

お客様各位

株式会社アイ・グリッド・ソリューションズ

平成30年7月5日からの大雨により被災されたお客さまに対する電気料金等の特別措置について

このたびの大雨により被災されたお客さまに心から謹んでお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの大雨により災害救助法が適用された市および隣接する地域において、被災されたお客様等からのお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用することとしましたのでお知らせいたします。

1. 適用対象

別紙に記載の災害救助法が適用された地域およびその隣接する地域にて被災されたお客様

2. 特別措置の内容

①電気料金の支払期日の1か月間延長

6月分、7月分および8月分の電気料金を対象として支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長(※)します。

ただし、支払期日の延長は、支払期日が平成30年7月5日以降となるものに限りです。

②不適用月の電気料金の免除

被災日から継続して電気を使用しなかった月の電気料金を6か月間に限り、免除します。

③工事費負担金等の免除

被災されたお客さまが被災前と同じ契約内容で電気の使用を申し込まれた場合の工事費負担金を申し受けません。

また、被災されたお客さまが引込線、計量器等の取付位置の変更を申し込まれた場合の初回工事費を申し受けません。

なお、工事費負担金等の免除は平成31年1月末日までのお申し込み分とします。

3. 特別措置のお申し込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客様は、下記までお問い合わせください。

スマ電®サービスセンター

0120-905-973 (月曜日～日曜日10時～20時)

●「スマ電のご契約者である」ことと「特別措置の申し込み」とお伝えください。

(※)クレジットカード、口座振替で電気料金をお支払いいただいているお客様においては、お申し出のタイミングによっては、既に決済手続きが完了している場合がございます。

また、お支払い期限の延長を適用した場合は、コンビニ振込票または振込でのお支払いとなりますので、予めご了承ください。

別紙

災害救助法適用地域：

- (岐阜県) 高山市、関市、中津川市、恵那市、美濃加茂市、可児市、山県市、飛騨市、本巣市、郡上市、下呂市、岐阜市、美濃市、加茂郡坂祝町、加茂郡七宗町、加茂郡八百津町、加茂郡白川町、加茂郡東白川村、大野郡白川村、加茂郡富加町、加茂郡川辺町
- (京都府) 福知山市、舞鶴市、綾部市、宮津市、京丹後市、南丹市、船井郡京丹波町、与謝郡伊根町、与謝郡与謝野町
- (兵庫県) 豊岡市、篠山市、朝来市、宍粟市、赤穂郡上郡町、美方郡香美町、姫路市、西脇市、丹波市、多可郡多可町、佐用郡佐用町、養父市、たつの市、神崎郡市川町、神崎郡神河町
- (鳥取県) 鳥取市、八頭郡若桜町、八頭郡智頭町、八頭郡八頭町、東伯郡三朝町、西伯郡南部町、西伯郡伯耆町、日野郡日南町、日野郡日野町、日野郡江府町
- (岡山県) 岡山市、倉敷市、玉野市、笠岡市、井原市、総社市、高梁市、新見市、瀬戸内市、赤磐市、真庭市、浅口市、都窪郡早島町、浅口郡里庄町、苫田郡鏡野町、英田郡西粟倉村、加賀郡吉備中央町、小田郡矢掛町
- (広島県) 広島市、呉市、竹原市、三原市、尾道市、福山市、府中市、東広島市、江田島市、安芸郡府中町、安芸郡海田町、安芸郡熊野町、安芸郡坂町
- (愛媛県) 今治市、宇和島市、大洲市、西予市、北宇和郡松野町、北宇和郡鬼北町
- (高知県) 香南市、安芸市、宿毛市、高知県土佐清水市、長岡郡本山町、幡多郡三原村

隣接する地域：

- (長野県) 松本市、大町市、大垣市、羽島市、羽島郡岐南町、下伊那郡平谷村、下伊那郡根羽村、木曾郡南木曾町、木曾郡王滝村、木曾郡大桑村、木曾郡木曾町、羽島郡笠松町、下伊那郡阿智村
- (岐阜県) 多治見市、瑞浪市、土岐市、各務原市、瑞穂市、揖斐郡揖斐川町、揖斐郡大野町、本巣郡北方町、可児郡御嵩町
- (愛知県) 豊田市、犬山市
- (福井県) 大飯郡高浜町、大飯郡おおい町
- (大阪府) 豊能郡能勢町
- (京都府) 亀岡市、京都市
- (滋賀県) 高島市
- (兵庫県) 美方郡新温泉町、赤穂市、相生市、揖保郡太子町、高砂市、加古川市、神崎郡福崎町、加西市、加東市、三田市、川辺郡猪名川町
- (岡山県) 備前市、美作市、津山市、勝田郡奈義町、和気郡和気町、久米郡久米南町、久米郡美咲町、真庭郡新庄村
- (広島県) 安芸高田市、廿日市市、三次市、庄原市、山県郡北広島町、山県郡安芸太田町、世羅郡世羅町、神石郡神石高原町
- (鳥取県) 倉吉市、米子市、東伯郡湯梨浜町、東伯郡琴浦町、西伯郡大山町、岩美郡岩美町、
- (島根県) 安来市、仁多郡奥出雲町
- (徳島県) 那賀郡那賀町
- (愛媛県) 松山市、東温市、西条市、伊予市、八幡浜市、四国中央市、宇和島市、上浮穴郡久万高原町、喜多郡内子町、南宇和郡愛南町

(高知県) 宿毛市、四万十市、南国市、香美市、土佐清水市、高岡郡四万十町、高岡郡梶原町、土佐郡土佐町、
長岡郡大豊町、安芸郡芸西村、安芸郡安田町、安芸郡馬路村、幡多郡大月町、幡多郡三原村