

スマ電®サービスセンター一年末年始の営業のご案内

誠に勝手ながら、年末年始の下記期間は休業とさせていただきます。

【休業期間】 2016年12月30日（金）～2017年1月4日（水）

【スマ電®に関する一般的なお問い合わせ・電話でのお申込み】

12月29日（木）午後8時に受付終了し、1月5日（木）午前10時より受付開始いたします。

【マイページのお問い合わせフォームからのお問い合わせ】

2017年1月5日（木）午前10時以降、順次ご回答申し上げます。

【新規ご契約・廃止、アンペア変更に関するお問い合わせ】

サービスセンター休業期間中にご新居などで電気を使い始めたいお客さまや、電気のご契約の廃止をご希望のお客さま、アンペア変更をご希望のお客さまは、2016年12月28日（水）正午までにお電話にてご相談ください。なお一般送配電事業者の受付状況によっては、ご希望に沿えない場合がございます。お早目にご連絡くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

【停電など電気のトラブルに関するお問い合わせ】

停電など緊急の場合は、下記一般送配電事業者へお問い合わせください。

東京電力エリア（東京電力パワーグリッド株式会社）

0120-995-007

※0120 番号をご利用になれない場合は 03-6375-9803（有料）

中部電力エリア（中部電力株式会社）

0120-985-232

関西電力エリア（関西電力株式会社）

0800-777-3081

スマ電®サービスセンター

0120-905-973（通話料無料）
